

和気町 LINE 公式アカウント利用規約

1 趣旨（規約への同意）

本規約は、和気町が運用する LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を利用するにあたってのルールを定めるものです。利用者は、当アカウントを利用（友だち登録、メッセージの閲覧、電子申請等の機能利用など一切の行為を含みます）した時点で、本規約に同意したものとみなします。

2 利用環境および通信料等

当アカウントの利用は無料ですが、利用に伴う通信機器等の準備及び通信料等の一切の費用は、利用者の自己負担となります。

3 個人情報の取り扱い

- （1）当アカウントを通じて取得した個人情報（氏名、住所、連絡先、画像データ等）は、個人情報の保護に関する法律に基づき、厳重に管理し、利用目的の範囲内でのみ適切に取り扱います。
- （2）取得したデータは、日本政府が求めるセキュリティ基準を満たしたクラウドサービスを評価・登録する制度「ISMAP」に登録されたクラウドサービスに保存・蓄積し、原則として LINE サーバーには保存しません。

4 禁止事項

利用者が当アカウントを利用するにあたり、以下の行為を禁止します。

- （1）法律、法令等に違反する行為又は公序良俗に反する行為
- （2）和気町、他の利用者又は第三者を誹謗中傷し、名誉や信用を傷つける行為
- （3）本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するなどプライバシーを侵害する行為
- （4）和気町、他の利用者又は第三者の著作権、肖像権、その他の知的財産権を侵害する行為
- （5）虚偽の個人情報の提供、他者へのなりすまし又は虚偽の申請や通報を行う行為
- （6）有害なプログラムの送信等、当アカウントおよび連携するシステムの運営を妨害する行為
- （7）LINE が定める利用規約に反する行為
- （8）その他、和気町が不適切と判断した行為

5 アカウントのブロック等の措置

和気町は、利用者が前項の禁止事項に該当する行為を行ったと判断した場合、予告なく当該利用者からのメッセージの削除、当アカウントの利用制限（ブロック）又は関係機関への通報等の措置を講じることができるものとします。

6 免責事項

- （1）和気町は、当アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等について万全を期していますが、利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負いません。

- (2) 和気町は、利用者間又は利用者と第三者間で生じたトラブルや損害について、一切の責任を負いません。
- (3) LINE のシステム障害、通信回線の不具合、メンテナンス又は連携する外部システムの障害等により、予告なく当アカウントのサービスを停止、変更する場合があります。これにより利用者に生じた損害について、和気町は一切の責任を負いません。

7 知的財産権

当アカウントに掲載されている写真、イラスト、音声、動画、記事等の知的財産権は、和気町又は正当な権利を有する者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 利用規約の変更

和気町は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更する場合があります。変更後の規約は、和気町公式ホームページ等に掲載した時点から効力を生じるものとします。

9 所管およびお問い合わせ先

- (1) 担当部署：DX 推進室
- (2) 電話番号：0869-93-3682
- (3) メール：zaisei@town.wake.lg.jp