

わくわく健康ポイントスマホ版に関するよくある質問(令和 8 年 10 月時点)

Q1. スマホ版健康ポイントとは何ですか？

A1. LINE で利用できる機能を限定した「わくわく健康ポイント」事業です。皆さんに操作に慣れていただくことや、若年層をはじめ、より多くの方に参加していただくことを目的としています。

現在、紙の「わくわく健康ポイントカード」を利用中の方も、ぜひ登録してポイントを貯めてください。

令和 9 年10月からは、現在の紙の「わくわく健康ポイントカード」の内容をすべて移行した LINE 版を開始する予定です。

Q2. スマホ版では、具体的にどのような健康行動をすればポイントがもらえますか？

A2. LINE 上の「スマホ役場」で、アンケートへの回答(初回のみ、100 ポイント)と、体重・血圧・歩数・禁煙のうち、いずれか 1 項目の報告(1 日 1 回、1 ポイント)により、ポイントを貯めることができます。

令和 9 年10月以降は、現在の紙の「わくわく健康ポイントカード」でポイント付与の対象となっているすべての健康行動に、LINE 上でも対応できるようになります。

Q3. なぜ紙のポイントカードから LINE に変わるのですか？

A3. 利用者の利便性向上や利用者層の拡大、ポイント交換の効率化を図るためです。

また、集計作業の省力化や印刷費などの経費削減により、より良いサービスの提供を目指します。

Q4. スマホ版に変わるメリットは何ですか？

A4. ポイントを貯めるときや交換するときに役場へ行く必要がなくなり、利便性が向上します。

また、毎日ポイントが貯められるようになったため、ポイントが貯まりやすくなっています。

Q5. いつから LINE 版だけになりますか？

A5. 令和 9 年9月末で現在の紙の「わくわく健康ポイントカード」を終了し、令和 9 年10月から「わくわく健康ポイントスマホ版」に一本化する予定です。

Q6. それまではどうなりますか？

A6. 令和 9 年9月末までは、現在の紙の「わくわく健康ポイントカード」とスマホ版を併用できます。

Q7. 現在の紙の「わくわく健康ポイントカード」とスマホ版の両方でポイントを貯めてもよいですか？

A7. 令和 9 年9月末までは、紙のポイントカードと LINE 版を併用できます。ただし、令和 9 年10月からは併用できません。

Q8. 紙のポイントカードで貯めていたポイントをスマホ版に移行できますか？

A8. 令和 9 年10月からポイントの移行が可能になる予定です。スマホ版はポイントが貯まりやすくなってい

ますので、お早めに移行してください。

Q9. LINE は無料で利用できますか？

A9. LINE アプリは無料で利用できます。ただし、通信料は利用者の負担となります。

Q10. LINE を使っていません。参加できなくなりますか？

A10. 令和9年10月以降はLINEのみでの運用となるため、参加にはLINEの利用が必須となります。操作方法などについては、町がサポートします。

Q11. 高齢者やスマートフォンの操作が苦手な人でも使えますか？

A11. 簡単に利用できるよう、画面や操作方法を工夫しています。また、説明会や窓口で利用をサポートします。

Q12. スマートフォンを買い替えた場合や、機種変更をした場合はどうなりますか？

A12. 同じLINEアカウントを引き継ぐことができれば、継続して利用できます。
ただし、LINEアカウントを引き継がない場合は、ポイントを再発行できません。新しいLINEアカウントで再度登録してご利用ください。

問い合わせ先：和気町役場 住民課 健康増進係 Tel(0869)93-0531